POLÍTICA DE CALIDAD

SNINDUSTRIAL 2019 S.L. empresa dedicada al diseño, fabricación, instalación, adecuación, mantenimiento y movimiento de maquinaria, equipos e instalaciones industriales, así como a la prestación de servicios industriales auxiliares en instalaciones del cliente, adquiere el firme compromiso de establecer, implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001, como base para el desarrollo eficaz de su actividad.

Con el objetivo de mejorar continuamente la eficacia del sistema, garantizar la calidad de los trabajos realizados y satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes y demás partes interesadas, la Dirección de **SN INDUSTRIAL 2019 S.L.** se compromete a:

- SATISFACER LAS NECESIDADES DE SUS CLIENTES, ofreciendo servicios industriales fiables, eficaces y adaptados a los requisitos establecidos en cada trabajo, pedido, presupuesto o proyecto.
- GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS con clientes, proveedores, subcontratas y demás partes interesadas, cumpliendo con los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y técnicos aplicables a los servicios prestados.
- ASEGURAR LA CALIDAD TÉCNICA DE LOS TRABAJOS REALIZADOS, mediante una adecuada planificación, ejecución, seguimiento, revisión y liberación de los trabajos de diseño, fabricación, instalación, adecuación, mantenimiento, movimiento de maquinaria y servicios industriales auxiliares.
- CONTROLAR ADECUADAMENTE LOS REQUISITOS DEL CLIENTE, verificando antes de la aceptación de los trabajos que se dispone de la información necesaria para su correcta ejecución, incluyendo requisitos técnicos, plazos, medios, materiales, planos, condiciones de trabajo y necesidades específicas del cliente.
- GARANTIZAR LA COMPETENCIA Y MOTIVACIÓN DEL PERSONAL, promoviendo su participación activa y proporcionando la formación, experiencia y sensibilización necesarias para el correcto desempeño de sus funciones y para la mejora continua de la calidad del servicio.
- CONTROLAR LOS RECURSOS, EQUIPOS E INFRAESTRUCTURAS NECESARIOS para la correcta prestación del servicio, asegurando su disponibilidad, adecuación y mantenimiento cuando resulte necesario.
- ASEGURAR EL CONTROL DE PROVEEDORES Y SUBCONTRATAS, especialmente en aquellos trabajos, materiales o servicios externos que puedan afectar a la calidad final del servicio prestado al cliente.
- PREVENIR ERRORES, INCIDENCIAS Y NO CONFORMIDADES, estableciendo las medidas necesarias para su identificación, tratamiento y corrección, así como para evitar su repetición.
- IMPULSAR LA MEJORA CONTINUA del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante el seguimiento de los procesos, el análisis de resultados, la revisión de objetivos, la gestión de incidencias y reclamaciones, las auditorías internas y la revisión periódica por la Dirección.
- FOMENTAR LA COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA, favoreciendo el intercambio de información con el personal, clientes, proveedores, subcontratas y demás partes interesadas, con el fin de responder de forma eficaz a sus necesidades y expectativas.

Esta Política del Sistema de Gestión servirá como marco para el establecimiento de los objetivos anuales, y para su revisión. Será revisada periódicamente con el fin de verificar su adecuación a la forma real de la Empresa a su contexto y a los requisitos aplicables.

Con el fin de que sea conocida y entendida por el personal de la organización y esté disponible para las partes interesadas pertinentes, la Política de Calidad será comunicada internamente y mantenida como información documentada dentro del Sistema de Gestión de la Calidad de **SN INDUSTRIAL 2019 S.L.**

Fdo. Gerencia